

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADOR	
Item	Descrição
Finalidade	Medir o desempenho e qualidade na execução dos serviços
Meta a cumprir	100% dos serviços realizados e adequados à Contratante, conforme estabelecido no Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Planilha de controle dos serviços executados pelos Fiscais do Contrato
Forma de acompanhamento	Realização mensal de <i>check-list</i> da execução do serviço, por parte da fiscalização do contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório total da pontuação conforme TABELA DE PONTUAÇÃO constante do Termo de Referência
Início da Vigência	Data do início da execução dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	01 a 05 pontos = recebimento de 100% da fatura 06 a 10 pontos = recebimento de 95% da fatura 11 pontos ou mais = recebimento de 90% da fatura
Sanções	Acima de 15 pontos - Multa de 10% sobre o valor mensal do contrato pela inexecução parcial do contrato.

Pontuação por Ocorrência	Tabela de Pontuação	
	Ocorrência*	Nº de ocorrências no mês
3	Atraso no atendimento das solicitações de assistência técnica em prazo superior a 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da solicitação.	0
3	Atraso no atendimento das solicitações manutenção corretiva em prazo superior a 4 (quatro) horas, contadas a partir da solicitação.	0
2	Atraso na prestação de informações e esclarecimentos solicitados pela Contratante, para cada 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da solicitação.	0
2	Dificultar a fiscalização da Administração quanto à execução dos serviços.	0
2	Atraso na substituição de peças danificadas, para cada 02 (dois) dias de atraso, contados a partir da solicitação.	0
1	Não apresentar relatório do atendimento local, conforme descrito no item 3.1.11 do Termo de Referência.	0

*Ocorrência sem comunicação prévia e anuência da Susep

Ajuste no pagamento:	
Mês de Referência:	
Valor Mensal do Serviço	R\$
Somatório da Pontuação de Ocorrências no mês	00
Percentual da Meta conforme IMR	%
VALOR FINAL A SER FATURADO PELA EMPRESA	R\$